

Regulamin Usług Podstawowych
Uchwała nr 01/10/18 wspólników spółki Departament Egzekucji Kruk sp.j.,
w Częstochowie KRS nr 0000589173, z dnia 26.10.2018 r.

Wprowadza się określony poniżej w punktach 1-8 Regulamin Usług Podstawowych stosowany do świadczonych przez Departament Egzekucji Kruk sp.j. na rzecz Klientów, standardowych usług ściągania długów:

1. Departament Egzekucji Kruk sp.j. świadczy na rzecz Klienta usługę po przyjęciu zlecenia. Treść umowy wynika ogólnie z Regulaminu Usług Podstawowych, oraz z treści zlecenia - mogącego zawierać postanowienia szczególne, a nadto z przepisów kodeksu cywilnego o zleceniu, oraz także, co do usług dodatkowych, z postanowień uchwały zarządu Departament Egzekucji Kruk sp.j. nr 2: Regulamin Usług Dodatkowych, oraz Regulaminu Giełda .

2. Zlecenie obejmuje wszelkie wierzytelności stwierdzone, wynikające, lub związane z dokumentami wskazanymi w jego treści, w wysokości ich łącznej kwoty głównej, wraz z wszelkimi prawami związanymi, w szczególności z odsetkami. Nadto zlecenie obejmuje związane z powyższymi wierzytelnościami świadczenia z art. 10 punkt 1 i 2 ustawy z dnia 8.03.2013 o terminach zapłaty w transakcjach handlowych – pod warunkiem, że Klient nabędzie prawo do tych świadczeń.

3. Departament Egzekucji Kruk sp.j. działa w imieniu własnym na rzecz Klienta, lub w imieniu Klienta. W drugim przypadku, do podjęcia czynności określonych w punkcie 4 podpunkty c,d,e,f,g Regulaminu Usług Dodatkowych wymagane jest zlecenie stosownych usług dodatkowych. W pierwszym zaś przypadku uznaje się, że przez samo przyjęcie zlecenia i w celu jego wykonywania Departament Egzekucji Kruk sp.j. nabywa powierniczo, do rozliczenia po ściągnięciu, prawa objęte zleceniem, a gdyby nabycie było nieważne lub nieskuteczne – przystępuje do tych praw jako wierzyciel solidarny wraz z Klientem lub działa w jego imieniu z racji samego stosunku zlecenia

4. Departament Egzekucji Kruk sp.j. działa z dołożeniem należytej staranności, jednak w oparciu o dane (informacje, dokumenty itp.) otrzymane od Klienta, może też podzlecać usługę, ale odpowiada za działania podwykonawcy; nie odpowiada natomiast za ewentualnie negatywny wynik sprawy, jeśli opierał się na w/w danych, a nadto w przypadku skutecznego powołania się dłużnika na przedawnienie.

5. Klient może zlecenie wypowiedzieć po 30 dniach, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności i 30 -dniowego okresu wypowiedzenia, chyba że przed jego upływem sprawę wniesiono do sądu - wtedy zlecenie nie ustaje do zakończeniem egzekucji, lub zawarto porozumienie co do spłaty długu – wtedy zlecenie nie ustaje do czasu obowiązywania takiego porozumienia.

6. Wynagrodzenie Departament Egzekucji Kruk sp.j. to prowizja od łącznej kwoty głównej i odsetek ustawowych wskazana procentowo w zleceniu (obie wartości + VAT), płatne sukcesywnie ze ściąganej wierzytelności, z tym że uwzględnia się wpłaty zaistniałe począwszy od dnia udzielenia zlecenia łącznie, bez względu na ich przyczyny, do upływu 30 dni od ustania, lub złożenia oświadczenia o odstąpieniu od zlecenia. W przypadku braku wskazania stawki prowizji w zleceniu, oblicza się ją z tabeli.

Kwota główna zlecenia	Prowizja netto
0,01zł – 600,00zł	44%
600,01zł – 1 000,00zł	20%
1 000,01zł – 4 000,00zł	14%
4 000,01zł-10 000,00zł	8%
10 000,01zł – 20 000,00zł	7%
20 000,01zł – 30 000,00zł	6%
30 000,01zł – 50 000,00zł	5%
Powyżej 50 000 zł	4%
Odsetki Ustawowe	50 %

W przypadku należności choćby częściowo przedawnionych oraz od dłużników mających siedzibę za granicą prowizja jest wyższa o 50%.

7. Wynagrodzeniem Departament Egzekucji Kruk sp.j. są nadto odsetki ponad odsetki ustawowe; należą się jej także dalsze kwoty nie wchodzące do łącznej kwoty głównej, takie jak: naliczone dłużnikowi po zleceniu koszty windykacyjne, kary umowne, świadczenia gwarancyjne itp., oraz w przypadku ewentualnego procesu, zasądzone od przeciwnika koszty zastępstwa procesowego i przyznane w egzekucji plus VAT. W przypadku wniosku o skierowanie sprawy do sądu klient ponosi wskazane tam opłaty także w przypadku wypowiedzenia umowy lub gdyby z innych uzasadnionych względów ta procedura windykacji nie została zastosowana. Tytuły zaliczania ściąganych kwot określa Departament Egzekucji Kruk sp.j. uwzględniając wieloletnią praktykę i regulacje prawne.

8. Klient obowiązany jest współdziałać z Departament Egzekucji Kruk sp.j. a zwłaszcza: pozostawać w kontakcie, podawać rzetelne, dane dotyczące długu objętego zleceniem, aktualizować je, informować o wszelkich wpłatach, oraz uiszczać wydatki, koszty związane z ewentualnym procesem sądowym, a w razie obciążenia nimi na rzecz przeciwnika lub ich tymczasowego wyłożenia przez Departament Egzekucji Kruk sp.j. – do ich zwrotu na prośbę Departament Egzekucji Kruk sp.j. . Brak współdziałania, mimo zakreślenia dodatkowego terminu co najmniej 7 dni, uprawnia Departament Egzekucji Kruk sp.j. do odstąpienia od zlecenia, wystąpienia o zwrot wydatków na jego realizację, oraz o zapłatę ryczaftu obliczonego jak punkcie 6. Świadczenie to należne jest także wtedy, jeśli Klient w terminie co najmniej 7 dni nie podaje Departament Egzekucji Kruk sp.j. informacji o wpłatach zaistniałych w ciągu 30 dni od ustania zlecenia, lub złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

Dn 26.10.2018, Departament Egzekucji Kruk sp.j.

