

Regulamin Usług Podstawowych
Uchwała nr 1/05/19 wspólników spółki Departament Egzekucji Kruk sp.j.,
w Częstochowie KRS nr 0000589173, z dnia 24.05.2019 r.

Wprowadza się określony poniżej w punktach 1-8 Regulamin Usług Podstawowych stosowany do świadczonych przez Departament Egzekucji Kruk sp.j. na rzecz Klientów, standardowych usług ściągania długów:

1. Departament Egzekucji Kruk sp.j. świadczy na rzecz Klienta usługę po przyjęciu zlecenia. Treść umowy wynika ogólnie z Regulaminu Usług Podstawowych, oraz z treści zlecenia - mogącego zawierać postanowienia szczególne, a nadto z przepisów kodeksu cywilnego o zleceniu, oraz także, co do usług dodatkowych, z postanowień uchwały zarządu Departament Egzekucji Kruk sp.j. nr 2: Regulamin Usług Dodatkowych, oraz Regulaminu Giełda.

2. Zlecenie obejmuje wszelkie wierzytelności stwierdzone, wynikające, lub związane z dokumentami wskazanymi w jego treści, w wysokości ich łącznej kwoty głównej, wraz z wszelkimi prawami związanymi, w szczególności z odsetkami. Nadto zlecenie obejmuje związane z powyższymi wierzytelnościami świadczenia z art. 10 punkt 1 i 2 ustawy z dnia 8.03.2013 o terminach zapłaty w transakcjach handlowych – pod warunkiem, że Klient nabędzie prawo do tych świadczeń.

3. Departament Egzekucji Kruk sp.j. Działa w imieniu własnym na rzecz Klienta, lub w imieniu Klienta. W drugim przypadku, do podjęcia czynności określonych w §4 Regulaminu Usług Dodatkowych wymagane jest zlecenie stosownych usług dodatkowych. W pierwszym zaś przypadku uznaje się, że przez samo przyjęcie zlecenia i w celu jego wykonywania Departament Egzekucji Kruk sp.j. nabywa powierniczo, do rozliczenia po ściągnięciu, prawa objęte zleceniem, a gdyby nabycie było nieważne lub nieskuteczne – przystępuje do tych praw jako wierzyciel solidarny wraz z Klientem lub działa w jego imieniu z racji samego stosunku zlecenia

4. Departament Egzekucji Kruk sp.j. działa z dołożeniem należytej staranności, jednak w oparciu o dane (informacje, dokumenty itp.) otrzymane od Klienta, może też pod zlecać usługę, ale odpowiada za działania podwykonawcy; nie odpowiada natomiast za ewentualnie negatywny wynik sprawy, jeśli opierał się na w/w danych, a nadto w przypadku skutecznego powołania się dłużnika na przedawnienie.

5. Klient może zlecenie wypowiedzieć po 30 dniach, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności i 30-dniowego okresu wypowiedzenia, chyba że przed jego upływem sprawę wniesiono do sądu - wtedy zlecenie nie ustaje do zakończeniem egzekucji, lub zawarto porozumienie co do spłaty długu – wtedy zlecenie nie ustaje do czasu obowiązywania takiego porozumienia.

6. Wynagrodzenie Departament Egzekucji Kruk sp.j. to prowizja od łącznej kwoty głównej i odsetek ustawowych wskazana procentowo w zleceniu (obie wartości + VAT), plus sukcesywnie ze ściąganej wierzytelności, należna zarówno w przypadku odzyskania należności w formie pieniężnej, jak i w każdej innej formie o znaczeniu ekonomicznym dla klienta np. kompensata, zwrot towaru, wykonanie usługi itp. zaistniałe począwszy od dnia udzielenia zlecenia włącznie, bez względu na ich przyczyny, do upływu 30 dni od ustania lub złożenia oświadczenia o odstąpieniu od zlecenia, z tym zastrzeżeniem że ujawnienie po udzieleniu zlecenia okoliczności, że dług nim objęty został częściowo spłacony przed udzieleniem zlecenia skutkuje po stronie Departament Egzekucji Kruk sp.j. prawem do prowizji od tej części według stawki ze zlecenia.

W przypadku braku wskazania stawki prowizji w zleceniu, oblicza się ją z tabeli.

Kwota główna zlecenia	Prowizja netto
0,01zł – 600,00zł	44%
600,01zł – 1 000,00zł	20%
1 000,01zł – 4 000,00zł	14%
4 000,01zł-10 000,00zł	8%
10 000,01zł – 20 000,00zł	7%
20 000,01zł – 30 000,00zł	6%
30 000,01zł – 50 000,00zł	5%
Powyżej 50 000 zł	4%
Odsetki Ustawowe	50%

W przypadku należności choćby częściowo przedawnionych, od dłużników będących osobami fizycznymi nie prowadzącymi działalności gospodarczej oraz od dłużników mających siedzibę za granicą prowizja jest wyższa o 50%.

7. Wynagrodzeniem Departament Egzekucji Kruk sp.j. są nadto odsetki ponad odsetki ustawowe; należą się jej także dalsze kwoty nie wchodzące do łącznej kwoty głównej, takie jak: naliczone dłużnikowi po zleceniu koszty windykacyjne, kary umowne, świadczenia gwarancyjne itp., prowizja będąca równowartością utraconych korzyści w przypadku gdy klient umorzy częściowo lub w całości kwotę główną bądź odsetki, oraz w przypadku ewentualnego procesu, zasądzone od przeciwnika koszty zastępstwa procesowego i przyznane w egzekucji plus VAT. W przypadku wniosku o skierowanie sprawy do sądu klient ponosi wskazane tam opłaty także w przypadku wypowiedzenia umowy lub gdyby z innych uzasadnionych względów ta procedura windykacji nie została zastosowana. Tytuły i kolejność zaliczania ściąganych kwot określa Departament Egzekucji Kruk sp.j. uwzględniając wieloletnią praktykę i regulacje prawne.

8. Klient obowiązany jest współdziałać z Departament Egzekucji Kruk sp.j. a zwłaszcza: pozostawać w kontakcie, podawać rzetelne, dane dotyczące długu objętego zleceniem, aktualizować je, informować o wszelkich rozliczeniach w terminie do 3 dni od takiego zdarzenia, oraz uiszczać wydatki, koszty związane z ewentualnym procesem sądowym, a w razie obciążenia nimi na rzecz przeciwnika lub ich tymczasowego wyłożenia przez Departament Egzekucji Kruk sp.j. – do ich zwrotu na prośbę Departament Egzekucji Kruk sp.j. Brak współdziałania, mimo zakreślenia dodatkowego terminu co najmniej 7 dni, uprawnia Departament Egzekucji Kruk sp.j. do odstąpienia od zlecenia, wystąpienia o zwrot wydatków na jego realizację, oraz o zapłatę ryczałtu obliczonego jak punkcie 6. Świadczenie to należne jest także wtedy, jeśli Klient w terminie co najmniej 7 dni nie podaje Departament Egzekucji Kruk sp.j. informacji o wpłatach zaistniałych w ciągu 30 dni od ustania zlecenia, lub złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

Dn 24.05.2019, Departament Egzekucji Kruk sp.j.