

Regulamin Usług Dodatkowych
Uchwała nr 2/05/19 wspólników spółki Departament Egzekucji Kruk sp.j. ,
KRS: 0000589173, z dnia 24.05.2019 r.

Wprowadza się określony poniżej w paragrafach 1- 4 Regulamin Usług Dodatkowych dotyczący usług ponadstandardowych świadczonych przez Departament Egzekucji Kruk sp.j. . na rzecz Klientów w związku ze ściąganiem długów

§1

Regulamin Usług Dodatkowych zawiera postanowienia dotyczące ewentualnych usług dodatkowych, które mogą być objęte zakresem zleceń realizowanych przez Departament Egzekucji Kruk sp.j. na rzecz Klientów na podstawie Regulaminu Usług Podstawowych - jeśli zostały wpisane do treści zlecenia. W takim przypadku zlecenie realizowane jest z uwzględnieniem zakresu i specyfiki usługi dodatkowej. Usługa dodatkowa może być wprowadzona także po przyjęciu zlecenia – Klient zamawia wówczas taką usługę pisemnie, faxowo, lub mailowo i staje się ona treścią łączącego strony stosunku prawnego po akceptacji zamówienia przez Departament Egzekucji Kruk sp.j. Można także rozszerzyć zakres zlecenia o usługę dodatkową w drodze aneksu do tegoż zlecenia.

§2

Objęcie zleceniem danej usługi dodatkowej może łączyć się z dodatkowym wynagrodzeniem dla Departament Egzekucji Kruk sp.j., którego wysokość jest ustalana indywidualnie przy zawieraniu zlecenia, lub potem - w razie późniejszego zamawiania usługi dodatkowej, w szczególności z uwzględnieniem kategorii Klienta, okresu jego współpracy z Departament Egzekucji Kruk sp.j., rodzaju długu zlecanego do windykacji itp.

§3

Dopuszczalne jest objęcie zleceniem wyłącznie jednej, lub kilku usług dodatkowych (bez zlecenia standardowej usługi windykacyjnej uregulowanej w Regulaminie Usług Podstawowych). W takiej sytuacji postanowienia Regulaminu Usług Podstawowych stosuje tylko odpowiednio.

§4

Zakres usług dodatkowych jest następujący:

1. Usługa sprzedaży (Gielda Długów) – bezpłatna

Oznacza, że wierzycelność zlecona do ściągania wystawiona zostanie co najmniej na jednej dostępnej publicznie giełdzie wierzycelności, w tym na prowadzonych przez Departament Egzekucji Kruk sp.j. na stronach internetowych: www.departament-egzekucji.pl, www.lista-dlugow.pl; koszty związane z zamieszczeniem dłużnika na giełdzie podlegają w całości ściąganiu z dłużnika, zleceniodawca jest z powyższych kosztów zwolniony. Zasady działania giełd określają poniższe warunki, które klient akceptuje.

Usunięcie Wierzycelności z Gieldy Długów dokonywane jest:

- a. w sytuacji gdy dłużnik dokona spłaty przedmiotowej Wierzycelności w całości, a spłata ta zostanie potwierdzona i uznana przez Zleceniodawcę. W przypadku gdy Zleceniodawca zawarł ze Zleceniobiorcą umowę zlecenia windykacji, wymogiem usunięcia Wierzycelności będzie zapłata wymaganej w tej umowie prowizji przez Zleceniodawcę.
- b. umieszczona Wierzycelność zostanie sprzedana na rzecz nabywcy za pośrednictwem Zleceniobiorcy,
- c. w przypadku złożenia przez Wierzyciela wniosku o usunięcie wierzycelności z Gieldy długów z innego powodu niżeli spłata należności lub bez podania powodu. Złożenie wniosku równoznaczne jest z wypowiedzeniem umowy przez Zleceniodawcę.

W przypadkach zakończenia zlecenia w sposób wskazy w powyższym podpunkcie b i c, czy też jego zakończenia w jakikolwiek inny sposób Zleceniobiorca posiada prawo obciążenia Zleceniodawcy opłatą w wysokości 2% netto od wartości brutto wierzycelności wskazanej na Gieldzie Długów, nie mniejszej jednak niż 300zł netto.

2. Usługa certyfikacyjna – bezpłatna

Obliguje Departament Egzekucji Kruk sp.j. do wydania Klientowi dokumentu o nazwie „Certyfikat Przyjęcia Wierzycelności Do Windykacji”, zgodnie z aktualnie stosowanym przez Departament Egzekucji Kruk sp.j. wzorem. Certyfikat może być przez Klienta okazywany dłużnikowi i osobom trzecim.

3. Usługa gwarancyjna - bezpłatna

Oznacza, że Departament Egzekucji Kruk sp.j. najpóźniej w toku egzekucji sądowej, lub administracyjnej ściągnie co najmniej część długu, a gdyby to nie nastąpiło, to na pisemne żądanie Klienta nie zalegającego do Departament Egzekucji Kruk sp.j. żadnych kwot, złożone w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od umorzenia egzekucji, wykupi od Klienta wierzycelność objętą zleceniem po aktualnej na datę prawomocności umorzenia cenie rynkowej, nie wyższej jednak, niż 100 % prowizji netto możliwej do uzyskania przez Departament Egzekucji Kruk sp.j. w wyniku realizacji zlecenia.

4. Usługa bezpośrednio - bezpłatna

Oznacza, że w procesie, lub egzekucji wierzycelność będzie dochodzona bezpośrednio w imieniu Klienta. Obowiązany jest on udzielić stosownego pełnomocnictwa procesowego współpracującemu z Departament Egzekucji Kruk sp.j. profesjonalnemu pełnomocnikowi. Departament Egzekucji Kruk sp.j. upoważniona jest do reprezentowania Klienta z stosunkach z tym pełnomocnikiem, w tym zwłaszcza do składania i odbioru od niego wszelkich oświadczeń, oraz środków pieniężnych.

5. Usługa wywiadu – płatna

Zakłada wyłożenie przez Departament Egzekucji Kruk sp.j. ponadstandardowych wydatków - z prawem żądania ich zwrotu od Klienta do kwoty w treści usługi wskazanej - na poszukiwanie majątku dłużnika, lub innych osób od których możliwe byłoby uzyskanie świadczenia na zaspokojenie wierzytelności objętej zleceniem windykacyjnym. Usługa ta ma znaczenie zwłaszcza na etapie postępowania egzekucyjnego (np. wyjazdy, poszukiwania ruchomości i nieruchomości dłużnika, jego kont bankowych, udziałów w spółkach itp.).

6. Usługa zabezpieczenia powództwa – płatna

Umożliwia złożenie wniosku o zabezpieczenie powództwa. Klient powinien jednak zdawać sobie sprawę, że łączy się to z kosztami, a w przypadku oddalenia powództwa zobowiązany będzie nie tylko do poniesienia kosztów, ale także do ewentualnego naprawienia szkody wyrządzonej wykonaniem zabezpieczenia. Gdyby zaś odszkodowania dochodzono od Departament Egzekucji Kruk sp.j., to Klient zwolni tę spółkę od obowiązku świadczenia (art. 392 kodeksu cywilnego). Jeśli Departament Egzekucji Kruk sp.j. nie działa w imieniu własnym, to stosuje się zdanie drugie i trzecie usługi z podpunktu 3).

7. Usługa upadłościowa – płatna

Oznacza zgłoszenie wierzytelności Klienta w postępowaniu upadłościowym dłużnika i reprezentowanie Klienta w tym postępowaniu. Jeśli Departament Egzekucji Kruk sp.j. nie działa w imieniu własnym, to stosuje się zdanie drugie i trzecie usługi z podpunktu 3).

8. Usługa prawno – karna – płatna

Upoważnia do podjęcia przeciwko dłużnikowi (jego przedstawicielom) działań na drodze postępowania karnego, w szczególności poprzez złożenie do organów ścigania – Policja, Prokuratura, zawiadomienia o przestępstwie i reprezentowanie w ewentualnym postępowaniu. Jeśli Departament Egzekucji Kruk sp.j. nie działa w imieniu własnym, to stosuje się zdanie drugie i trzecie usługi z podpunktu 3).

9. Usługa prewencyjna (zakaz działalności) – płatna

Klauzula ta upoważnia do wystąpienia z wnioskiem o orzeczenie wobec dłużnika (jego przedstawicieli) zakazów wymienionych w art. 373 i nast. ustawy prawo upadłościowe i naprawcze i reprezentowania w ewentualnym postępowaniu. Zakres wniosku zależy od wyłącznego uznania Departament Egzekucji Kruk sp.j. Departament Egzekucji Kruk sp.j. nie działa w imieniu własnym , to stosuje się zdanie drugie i trzecie usługi z podpunktu 3).

10.j) Usługa rozszerzająca – płatna

Klauzula ta przewiduje dochodzenia zapłaty nie bezpośrednio od głównego dłużnika (dłużników) osobistych Klienta, ale także innych osób z długiem związanych, jak np. od współdłużników, poręczycieli, gwarantów, dłużników rzeczowych, od przedstawicieli dłużnika w trybie art. 299 ustawy prawo spółek handlowych i na zasadzie art. 21 ustawy prawo upadłościowe i naprawcze. Jeśli Departament Egzekucji Kruk sp.j. nie działa w imieniu własnym, to stosuje się zdanie drugie i trzecie usługi z podpunktu 4).

11. k) Usługa doręczenia – płatna

Zobowiązuje Departament Egzekucji Kruk sp.j. do zorganizowania doręczenia dłużnikowi wezwania do zapłaty, jeszcze przed uzyskaniem tytułu wykonawczego, za pośrednictwem komornika sądowego

Dn. 24.05.2019 r. Departament Egzekucji Kruk sp.j.

